

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2021. május 14. napjától

Eberling Judit egyéni vállalkozó (székhely: 2071 Páty, Várhegyi utca 16., adószám: 66470720-1-33), mint Adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) a <https://monterosacaffe.com> honlapon (továbbiakban: weblap) termékeinek értékesítése céljából webáruházat működtet. Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy a webáruház szolgáltatásainak igénybe vétele során megadott személyes adatok kezelésére, felhasználására tájékoztatást ad az általa nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben folytatott adatkezelésekkel kapcsolatosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel, az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR), valamint az egyéb vonatkozó hatályos jogszabályokkal összhangban.

1. Az Adatkezelő által a tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatok köre:

Az Adatkezelő adatkezelései során a természetes személyek nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a nem természetes személyek esetén a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, e-mail címét kezeli.

2. Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységének célja:

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat az alábbi célokból kezeli:

- a tevékenysége végzéséhez szükséges szerződések megkötéséhez, teljesítéséhez, a szerződésből eredő igény- és jogérvényesítéshez, a kapcsolattartáshoz, a számlázáshoz,
- az érintettnek a weboldal kapcsolattartási felületén keresztül megkeresést kérő üzenetében megadott személyes adatát az érintett kérésének megfelelően a megkeresése teljesítése érdekében.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja fel.

Az Adatkezelő a jelen pontban meghatározott célból kezelt személyes adatok vonatkozásában sem profilalkotást, sem automatikus döntéshozatalt nem alkalmaz.

3. Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységének jogalapja:

- Az Érintett hozzájárulása: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez;
- Szerződés teljesítése: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél;
- Jogi kötelezettség teljesítése: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése).

4. Tájékoztatás adatfeldolgozó személyéről:

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatok feldolgozására külső szolgáltatót vesz igénybe a webshop tevékenységével összefüggő szállítási szolgáltatás igénybe vételére, a számlázási ügyekkel kapcsolatos könyvelési feladatok ellátására, valamint informatikai szolgáltatások céljából.

Az adatfeldolgozó részére történő adattovábbítás az Érintett külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek, vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az Érintett előzetes,

Levy

kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Adatfeldolgozással érintett szolgáltatások:

- informatikai szolgáltatás,
- könyvelési szolgáltatás
- postai csomagküldő szolgáltatás.

5. Adatok továbbítása:

Az Adatkezelő jogszabályban foglalt kötelezettségének eleget téve a számláin szereplő vevő és eladó adatokat, számla tételeket, számla részletes adatait továbbítja a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) részére.

Az Adatkezelő nem továbbít személyes adatokat a GDPR rendeletben nem részes, a GDPR értelmében vett harmadik országba, azokat csupán a jelen tájékoztatóban megnevezett adatfeldolgozónak, kizárólag a megjelölt célból továbbítja.

6. Az adatkezelés elvei az Adatkezelőnél:

Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulása alapján és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a jelen tájékoztatóban, valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjedhet túl.

A 18. életévét be nem töltött személy érintett személyes adatait az Adatkezelő nem kezeli.

Adatkezelő a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok megfelelőségért kizárólag az azt megadó személy felel.

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozón, valamint a jogszabályi jelentési kötelezettség teljesítéséhez meghatározott állami szervezeteken kívül harmadik félnek át nem adja.

Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az Érintett elérhető személyes adatait.

Az Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt személyes adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználást és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

7. Az Érintett jogai a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban:

7.1. Hozzáféréshez való jog:

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő tájékoztassa, hogy kezeli-e az Érintett személyes adatát és ha

tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az info@monterosacoffe.com e-mail címre küldött e-mailben vonhatja vissza.

7.7. Az adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett kérheti, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat akár papír alapon, akár tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (XLS/CSV) részére átadásra kerüljön és/vagy azokat – az Érintett erre irányuló kérése esetén – egy másik adatkezelő részére továbbítsa az Adatkezelő.

8. Adatok biztonsága:

Az Adatkezelő az adatok védelme érdekében az alábbi információbiztonsági intézkedéseket vezette be, illetve alkalmazza szolgáltatásai teljesítéséhez:

9.1. Fizikai biztonság

A telephelyen elektronikus beléptetőrendszer és portaszolgálat működik. Az adathordozó eszközök elhelyezését biztosító helyiségekben kamera rendszer működik, biztonságot nyújt illetéktelen, vagy erőszakos behatolás ellen. A papír alapon kezelt személyes adatokat zárt helyen tároljuk, amelyhez kizárólag a hozzáférési jogosultsággal rendelkezők nyithatnak ki.

9.2. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat az Adatkezelő az informatikai szolgáltatásokat ellátó adatfeldolgozójánál lévő szerverein tárolja, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Az informatikai szolgáltatásokat ellátó adatfeldolgozó az informatikai rendszereket visszatérően és rendszeresen teszteli és ellenőrzi az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

10. Intézkedések adatvédelmi incidens esetén

Esetlegesen felmerülő adatvédelmi incidenseket a jogszabályoknak megfelelően az Adatkezelő bejelenti a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül és nyilvántartást is vezet az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintetteket is tájékoztatja az incidensről.

11. Az Adatkezelések időtartama

Az Adatkezelő a számviteli és adózási jogszabályok előírásainak való megfelelés érdekében a tárgykörbe tartozó személyes adatokat a lezárt adóévet követő hét évig őrzi.

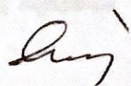
Az Adatkezelő a kapcsolattartásra vonatkozóan az érintett által megadott adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, törlésig, de legfeljebb a megkeresés teljesítéséig, illetve maximum 1 évig őrzi.

12. Jogérvényesítési lehetőségek

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel az Adatkezelő az alábbi elérhetőségeken fordulhat: e-mail: info@monterosacoffe.com, telefon: +36 30 9737 132.

Az Érintett az Adatkezelő által folytatott adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

Az Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót tájékoztatják a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.



igen, akkor az általa kezelt személyes adatokat megismerhesse. Az Érintett a személyes adatok kezeléséről bármikor írásban, az Adatkezelő címére küldött ajánlott, vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az info@monterosacaffe.com e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérését az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az Érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt az Érintett az Adatkezelőnél megadott e-mail címéről küldi, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt az Érintettet más módon is beazonosítsa.

A tájékoztatáskérés kiterjedhet az Érintettnek az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre.

7.2. Helyesbítéshez való jog:

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését, pontosítását, vagy módosítását. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését. Személyes adat módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi törölt adatok már nem állíthatók helyre.

7.3. Törléshez való jog:

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak törlését. A törlés megtagadható

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy
- ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad, valamint
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokait. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi törölt adatok már nem állíthatók helyre.

7.4. Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az adatkezelő korlátozza, ha az Érintett vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége, vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. Az Érintett továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az adatkezelés célja megvalósult, de az Érintett igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez.

7.5. Tiltakozáshoz való jog:

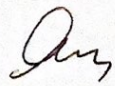
Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

- ha a Személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges;
- ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás, vagy tudományos kutatás; vagy
- ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor.

Az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

7.6. Hozzájárulás visszavonásához való jog:

Az Érintettnek bármikor joga van a hozzájárulásával kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását visszavonni. A visszavonás nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét. Az Érintett hozzájárulását az Adatkezelő címére küldött ajánlott, vagy



13. A tájékoztatóban alkalmazott fogalmak:

13.1. „**személyes adat**”: azonosított, vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

13.2. „**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

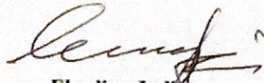
13.3. „**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

13.4. „**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

13.5. „**az érintett hozzájárulása**”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

13.6. „**adatvédelmi incidens**”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Budapest, 2021. május „11.”


Eberling Judit e.v.

